



Press-kit SMSAPI

SMSAPI е световен доставчик на SMS съобщения, който предлага надеждни бизнес решения, поддържащи както маркетингови кампании, така и ежедневни бизнес известия.

SMSAPI



SMSAPI е световен доставчик на SMS съобщения, който предлага надеждни бизнес решения, поддържащи както маркетингови кампании, така и ежедневни бизнес известия.

Дългата история накратко

SMSAPI е създадена през 2007 г. в Полша от ComVision и е предимно система, предназначена да поддържа продажби и дейности за обслужване на клиенти чрез SMS известия в електронната търговия. Както показва историята, нашите клиенти изразиха силен интерес към тази услуга, така че ние решихме да надградим софтуера, да позволим на нашите клиенти сами да използват API и да водят свои собствени маркетингови и информационни кампании. През 2015 г. стартирахме SMSAPI.com, за да предоставяме услугите си по целия свят в повече от 200 държави.

SMSAPI се присъединява към LINK Mobility Group

През октомври 2017 г. станяхме част от международната компания LINK Mobility Group, собственост на американската компания ABRY Partners. Групата включва 15 европейски компании от Норвегия, Дания, Швеция, Финландия, Германия, Франция, Италия, Латвия, Естония, България, Австрия, Швейцария, Испания, Полша и Румъния, които заедно формират LINK Mobility - лидер на мобилната комуникация в Европа. Като член на LINK Mobility Group, ние имаме директен достъп до иновативни технологии като RCS, LINK Conversations или LINK Intelligence.

От самото начало непрекъснато подобряваме възможностите на платформата, за да увеличим нейната функционалност и добавяме нови функции, за да помогнем на нашите клиенти да водят висококачествени персонализирани SMS кампании. В същото време оставаме близо до съществуващите ни клиенти и укрепваме връзките с нашите партньори чрез конференции и срещи лице в лице.

SMSAPI вече и в България

През май 2021 г. SMSAPI официално стартира и в България, като предлага на клиентите си възможността да използват вече утвърдени с годините SMS услуги и им помага да извисят бизнеса си на ново ниво в комуникацията с клиенти. По проекта работят 20 специалиста от екипа, които се грижат за развитието на SMSAPI в страната.

България е част от голямото семейство на LINK Mobility Group от 2017г., а преди това съществува на родния пазар още от 2003г. под името Войском и е лидер на пазара в решенията за мобилните



съобщения и нотификации за бизнеса.

Седалището на SMSAPI България се намира в офиса на LINK Mobility в София, адм. сграда на НДК.

Ползи при използването на SMSAPI:

- Изграждане на лоялност към марката, ангажираност и доверие благодарение на персонализирани и добре проектирани SMS кампании;
- Поддръжка на директни продажби;;
- Преодоляване на разстоянието между компанията и клиентите;
- Повишаване на ангажираността и задържането на клиентите;
- Осведоменост за мнението на клиента благодарение на двупосочната SMS комуникация.

SMSAPI платформата позволява:

- Масови SMS съобщения – използва се в маркетингови кампании и подобрява грижата за клиентите;
- Двупосочен SMS - предназначен за получаване на SMS съобщения от клиенти в клиентския портал;
- Изграждане на собствена база от клиенти благодарение на SMS приложението за бюлетин;
- Персонализация и насочване на SMS въз основа на специфични предпочитания на клиента;
- Генериране, импортиране и разпространение на кодове за отстъпки;
- API интеграция с най-популярните CRM системи и платформи за електронна търговия;
- HLR - за проверка на телефонни номера в глобална система за мобилни комуникации (GSM) мрежа.

Отличителни характеристики на SMSAPI:

- Ефективен, лесен за използване интерфейс и относително евтин начин за комуникация с клиенти в сравнение с ATL кампаниите;
- Съгласуван и интуитивен панел на клиента, бързина на използване и постигане на целите;
- Възможност за водене на двупосочна комуникация с клиенти благодарение на виртуален мобилен номер;



- Ефективност и сигурност на платформата;
- Лесна интеграция на SMSAPI с различни видове софтуер.